

REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU W DOMKACH KREDKA

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu miejsc noclegowych w Domkach KREDKA. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

UMOWA NAJMU

2. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu domku KREDKA między: Domki KREDKA, ul. Ogrodowa 110, 84-140 Jastarnia, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.
3. Umowa zawarta między Domki KREDKA, a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem miejsc noclegowych. Umowa nie obejmuje dojazdu, żywienia oraz organizacji czasu pobytu.
4. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata 30% kaucji gwarancyjnej w terminie 24 godzin od telefonicznego bądź emailowego dokonania rezerwacji. Brak tej formalności spowoduje anulację rezerwacji.
5. Kaucja gwarancyjna jest bezzwrotna.

UBEZPIECZENIE REZYGNACJA

6. W przypadku korzystania z Ubezpieczenia Elvia Rezygnacja warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata 100% wartości pobytu w terminie 24 godzin od telefonicznego bądź emailowego dokonania rezerwacji.
7. Warunkiem skorzystania z Ubezpieczenia Rezygnacja jest podanie wszystkich danych potrzebnych do zawarcia umowy Ubezpieczenia.
8. Koszty zawarcia ubezpieczenia z firmą Elvia pokrywa firma Domki KREDKA.
9. Całkowita rezygnacja z pobytu dokonana przez e-mail w terminie:
 10. Do 6 miesięcy przed zarezerwowanym terminem – uprawnia do 100% zwrotu wpłaty przez domki KREDKA
 11. Do 5 miesięcy przed zarezerwowanym terminem – uprawnia do 70% zwrotu wpłaty przez domki KREDKA
 12. Do 4 miesięcy przed zarezerwowanym terminem – uprawnia do 30% zwrotu wpłaty przez domki KREDKA
 13. Do 3 miesięcy przed zarezerwowanym terminem – uprawnia do 10% zwrotu wpłaty przez domki KREDKA
 14. Poniżej 3 miesięcy przed zarezerwowanym terminem – nie uprawnia do zwrotu wpłaty przez domki KREDKA.

PŁATNOŚCI

15. Do cen wynajmu domku należy doliczyć opłatę miejscową zgodnie z uchwałą Rady Miasta Jastarnia.
16. Obowiązuje depozyt gotówkowy w wysokości 500 zł/domek, jako zabezpieczenie wobec ewentualnych zniszczeń podczas pobytu. Depozyt jest zwracany w dniu wyjazdu w pełnej kwocie, jeśli Klient lub osoby zameldowane nie wyrządzili szkód w domku lub na terenie obiektu.
17. Za wyrządzone szkody i wynikłe z tego skutki, takie jak konieczność wymiany wyposażenia oraz dodatkowe prace obsługi, Klient jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce przedstawiciela Domki KREDKA lub Domki KREDKA mogą skorzystać z wcześniej pobranej kwoty depozytu gotówkowego.
18. Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z opłatą miejscową i depozytem należy uregulować w dniu przyjazdu (od należności odliczamy wcześniej wpłaconą kaucję gwarancyjną).
19. Podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron, w przypadku skrócenia pobytu przez Klienta firma Domki KREDKA nie zwraca wpłaconych środków. Bezpłatna anulacja nie jest możliwa. Rezerwacja rozpoczęta nie ulega skróceniu. Po rozpoczęciu pobytu Klient zobowiązany jest zapłacić za całość rezerwacji.

WARUNKI NAJMU

Doba hotelowa i liczba osób

20. Doba najmu domku KREDKA rozpoczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10.00 w dniu wyjazdu.
21. W przypadku przekroczenia deklarowanej w rezerwacji lub w karcie meldunkowej liczby osób korzystających z domku KREDKA, Domki KREDKA zastrzegają sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat za pobyt dodatkowych osób według obowiązującego cennika lub do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

Cisza nocna i zakłócanie wypoczynku

22. Na terenie domków KREDKA obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-6:00.
23. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej, Domki KREDKA lub osoba upoważniona zostanie zmuszona do uzasadnionego wezwania policji, Domki KREDKA mają prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty za pobyt.
24. Goście domków KREDKA nie mogą zakłócać wypoczynku innym wczasowiczom. Domki KREDKA zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościom pobytu w domku i nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu w przypadku, gdy Goście w sposób znaczący naruszają spokój lub dobra sąsiadów, nie przestrzegają regulaminu domków KREDKA oraz powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi.

Parking

25. Na jeden domek przypada jedno bezpłatne miejsce parkingowe na parkingu znajdującym się na terenie domków KREDKA. Każde kolejne miejsce postojowe w ramach jednego domku, możliwe jest po uzgodnieniu dostępności i uiszczeniu opłaty 40 zł/dobę. Parking jest parkingiem niestrzeżonym, a Domki KREDKA nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.

Wyposażenie

26. W przypadku zgubienia kluczy do domku Goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł.
27. W domkach obowiązuje zakaz przemieszczania mebli bez zgody Domków KREDKA lub osoby upoważnionej. Zabrania się wynoszenia mebli wewnętrznych na zewnątrz domku. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł, doliczana do rachunku Gościa.
28. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz używania własnych kuchenek i piecyków elektrycznych. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 1000 zł, doliczana do rachunku Gościa.
29. Ze względu na drewnianą konstrukcję domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia, nie wolno użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe. Prosimy o zorientowanie się, w którym miejscu w pobliżu znajdują się gaśnice ppoż. i jak się je użytkuje.

30. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku, również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, Domki KREDKA nie ponoszą odpowiedzialności. Domki KREDKA nie ponoszą odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione w domkach lub pomieszczeniach obiektu. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

Dzieci

31. Za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, jak również za bezpieczeństwo dzieci przebywających na placu zabaw odpowiedzialność ponoszą Rodzice lub Opiekunowie Prawni dzieci. Domki KREDKA zwraca się z prośbą do Rodziców/Opiekunów o wzmożoną opiekę nad dziećmi.
32. Z placu zabaw mogą korzystać tylko dzieci pod opieką osoby dorosłej na odpowiedzialność osoby sprawującej opiekę nad dzieckiem.

Sytuacje wyjątkowe

33. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Domki KREDKA, rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi obiektu zastępczego. Domki KREDKA ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Domki KREDKA, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

Awarie

34. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków KREDKA.
35. Wszelkie usterki sprzętu oraz wyposażenia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie przedstawicielowi Domków KREDKA, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za naprawę/wymianę usterki wynikającej z winy Gości musi być uregulowana przez Gości najpóźniej w dniu wyjazdu.
36. Domki KREDKA zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w domku bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 72 godzin od jej zgłoszenia, chyba, że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.
37. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Domki KREDKA (dostawa mediów, w tym TV oraz Internetu, awarie sprzętów znajdujących się w apartamencie w tym klimatyzacji) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny za zarezerwowany domek – Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

Zwierzęta

38. Domki KREDKA wyraża zgodę na pobyt w domkach małych zwierząt domowych, posiadających aktualne szczepienie, za dodatkową opłatą zgodnie z obowiązującym cennikiem. Za zachowanie zwierzęcia odpowiada jego właściciel.
39. Zwierzę na terenie domków KREDKA musi być pod pełną kontrolą swojego właściciela.
40. Zwierzę nie może zakłócać wypoczynku bądź stwarzać zagrożenia dla innych wczasowiczów.
41. Zwierzę musi poruszać się po terenie domków KREDKA w kagańcu i na smyczy, nie może swobodnie biegać po terenie.
42. Zwierzę nie może załatwiać swoich potrzeb fizjologicznych na terenie ośrodka.
43. Zwierzę nie może pozostawać samo w domku.
44. Za naruszenie któregokolwiek z zakazów z pkt. 40, 41, 42 lub 43 grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł, doliczana do rachunku Gościa.
45. Właściciel zwierzęcia odpowiada materialnie za szkody wyrządzone przez posiadane zwierzę oraz zobowiązany jest do usunięcia zanieczyszczeń po nim.

Klimatyzacja

46. Z klimatyzacji w domku należy korzystać przy zamkniętych oknach i drzwiach. Należy każdorazowo wyłączyć klimatyzację w momencie opuszczania domku. W przypadku naruszenia tego punktu regulaminu klimatyzacja w domku może zostać wyłączona przez przedstawiciela Domki KREDKA.

Dane osobowe

47. Dane osobowe (adres e-mail i numer telefonu) przekazywane przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnego wysyłania informacji o akcjach promocyjnych Domków KREDKA. Dane te nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnym podmiotom trzecim. Klient ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kampaniach promocyjnych i w tym celu musi wyraźnie podczas dokonywania meldunku zastrzec w sposób pisemny na karcie meldunkowej informację o nie wyrażeniu zgody na kampanie promocyjno-marketingowe.

Rozstrzygnięcie sporów

48. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

Postanowienia końcowe

49. Osoby niepełnoletnie mogą zostać zameldowane w domkach KREDKA tylko wraz z osobą dorosłą, a ich pobyt w domkach KREDKA jest możliwy tylko pod opieką dorosłych.
50. Goście nie mogą przekazywać domku w podnajem osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uścili należną za pobyt opłatę.
51. Osoby niezameldowane w obiekcie domki KREDKA nie mogą korzystać z wyposażenia domków KREDKA, placu zabaw, rowerów, parkingu. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 100 zł / dobę / osobę, doliczana do rachunku Gościa, którego odwiedzają osoby niezameldowane.
52. Domki KREDKA – w zależności od terminu najmu oraz numeru domku pod tym pojęciem należy rozumieć jedną z poniższych firm: Domki KREDKA Mariusz Cyps albo Zyps, Domki KREDKA Henryk Cyps albo Zyps.