

REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU W DOMKACH KREDKA

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu miejsc noclegowych w Domkach KREDKA. **Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.**

UMOWA NAJMU

2. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu domku KREDKA między: Domki KREDKA, ul. Ogrodowa 110, 84-140 Jastarnia, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.
3. Umowa zawarta między Domki KREDKA, a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem miejsc noclegowych. Umowa nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
4. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata 40% przedpłaty (40% wartości rezerwacji) w terminie 48 godzin od telefonicznego bądź „onlinowego” dokonania rezerwacji. Brak tej formalności spowoduje automatyczną anulację rezerwacji.

PŁATNOŚCI

5. Pozostałą część opłaty za pobyt (60% wartości rezerwacji) należy uregulować przelewem najpóźniej na 7 dni przed przyjazdem do domku KREDKA.
6. Za wyrządzone szkody i wyniki z tego skutki, takie jak konieczność wymiany wyposażenia oraz dodatkowe prace obsługi, Klient jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce przedstawiciela Domki KREDKA.

ANULACJA REZERWACJI

7. **Podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron, w przypadku skrócenia pobytu przez Klienta firma Domki KREDKA nie zwraca wpłaconych środków. Rezerwacja rozpoczęta nie ulega skróceniu.**
8. Anulacja rezerwacji **do 90 dni** przed przyjazdem to zwrot **CAŁOŚCI** przedpłaty (40% wartości rezerwacji).
9. Anulacja rezerwacji **do 60 dni** przed przyjazdem to zwrot **POŁOWY** przedpłaty (20% wartości rezerwacji).
10. Anulacja rezerwacji **do 30 dni** przed przyjazdem - przedpłata w wysokości 40% wartości rezerwacji **JEST BEZZWROTNA**.
11. Anulacja rezerwacji **do 7 dni** przed przyjazdem - przedpłata w wysokości 100% wartości rezerwacji **JEST BEZZWROTNA**.
12. Anulacji rezerwacji można dokonać **TYLKO** drogą e-mailową na adres: KONTAKT@DOMKIJASTARNIA.PL.

WARUNKI NAJMU

Doba "domkowa" i liczba osób

13. Doba najmu domku KREDKA rozpoczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10.00 w dniu wyjazdu.
14. W przypadku przekroczenia deklarowanej w rezerwacji liczby osób korzystających z domku KREDKA, Domki KREDKA zastrzegają sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat za pobyt dodatkowych osób według obowiązującego cennika lub do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

Cisza nocna i zakłócanie wypoczynku

15. Na terenie domków KREDKA obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-6:00.
16. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej, Domki KREDKA lub osoba upoważniona zostanie zmuszona do uzasadnionego wezwania policji, Domki KREDKA mają prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty za pobyt.
17. Goście domków KREDKA nie mogą zakłócać wypoczynku innym wczasowiczom. Domki KREDKA zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościom pobytu w domku i nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu w przypadku, gdy Goście w sposób znaczący naruszają spokój lub dobra sąsiadów, nie przestrzegają regulaminu domków KREDKA oraz powszechnie stosowanych norm współżycia społecznego.

Parking

18. Na jeden domek przypada jedno bezpłatne miejsce parkingowe na parkingu znajdującym się na terenie domków KREDKA. Miejsca parkingowe są podpisane i przypisane do konkretnych numerów domków. Przy czym domki numer 6 i 7 oraz 8 i 9 mają wyznaczone miejsca zastawne. Parking jest parkingiem niestrzeżonym, a Domki KREDKA nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.

Wyposażenie

19. W domkach obowiązuje **ZAKAZ PRZEMIESZCZANIA** mebli bez zgody Domków KREDKA lub osoby upoważnionej. Zabrania się wynoszenia mebli wewnętrznych na zewnątrz domku. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł, doliczana do rachunku Gościa.
20. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz używania własnych kuchenek i piecyków elektrycznych. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 1000 zł, doliczana do rachunku Gościa.
21. Ze względu na drewnianą konstrukcję domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia, nie wolno użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe.
22. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku, również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, Domki KREDKA nie ponoszą odpowiedzialności. Domki KREDKA nie ponoszą odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione w domkach lub w pomieszczeniach obiektu. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

Rowery

23. Użytkownik roweru ponosi pełną odpowiedzialność materialną za ewentualne uszkodzenia z jego winy lub też kradzieży, zobowiązuje się również użytkować rower zgodnie z jego przeznaczeniem.

Dzieci

24. Za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, jak również za bezpieczeństwo dzieci przebywających na placu zabaw odpowiedzialność ponoszą Rodzice lub Opiekunowie Prawni dzieci. Domki KREDKA zwraca się z prośbą do Rodziców/Opiekunów o wzmożoną opiekę nad dziećmi.
25. Z placu zabaw mogą korzystać tylko dzieci pod opieką osoby dorosłej na odpowiedzialność osoby sprawującej opiekę nad dzieckiem.

Sytuacje wyjątkowe

26. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Domki KREDKA, rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi obiektu zastępczego. Domki KREDKA ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Domki KREDKA, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

Awarie

27. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków KREDKA.
28. Wszelkie usterki sprzętu oraz wyposażenia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie przedstawicielowi Domków KREDKA, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za naprawę/wymianę usterki wynikającej z winy Gości musi być uregulowana przez Gości najpóźniej w dniu wyjazdu.
29. Domki KREDKA zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w domku bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 72 godzin od jej zgłoszenia, chyba, że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.
30. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Domki KREDKA (dostawa mediów, w tym TV oraz Internetu, awarie sprzętów znajdujących się w apartamencie w tym klimatyzacji) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny za zarezerwowany domek – Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

Zwierzęta

31. Domki KREDKA wyraża zgodę na pobyt w domkach małych zwierząt domowych, posiadających aktualne szczepienie, za dodatkową opłatą. **Za zachowanie zwierzęcia odpowiada jego właściciel.**
32. Zwierzę na terenie domków KREDKA musi być pod pełną kontrolą swojego właściciela.
33. Zwierzę nie może zakłócać wypoczynku bądź stwarzać zagrożenia dla innych wczasowiczów.
34. Zwierzę musi poruszać się po terenie domków KREDKA w kagańcu i na smyczy, nie może swobodnie biegać po terenie.
35. Zwierzę nie może załatwiać swoich potrzeb fizjologicznych na terenie ośrodka.
36. Zwierzę nie może pozostawać samo w domku.
37. Za naruszenie któregośkolwiek z zakazów z pkt. 31, 32, 33, 34, 35 lub 36 grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł, doliczana do rachunku Gościa.
38. Właściciel zwierzęcia odpowiada materialnie za szkody wyrządzone przez posiadane zwierzę oraz zobowiązany jest do usunięcia zanieczyszczeń po nim.

Klimatyzacja

39. Z klimatyzacji w domku należy korzystać przy zamkniętych oknach i drzwiach. Należy każdorazowo wyłączyć klimatyzację w momencie opuszczania domku. W przypadku naruszenia tego punktu regulaminu klimatyzacja w domku może zostać wyłączona przez przedstawiciela Domki KREDKA.

DANE OSOBOWE

40. Dane osobowe (adres e-mail i numer telefonu) przekazywane przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji Domków KREDKA. Dane te nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnym podmiotom trzecim. Opcjonalna zgoda Gościa na przetwarzanie danych w celach marketingowych wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola typu „checkbox” w procesie rezerwacji. Zgoda ta może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail:

KONTAKT@DOMKIJASTARNIA.PL.

41. Zasady przetwarzania danych osobowych w systemie rezerwacji online HOTRES.PL (strona www.domkijastarnia.pl) zostały zawarte w Załączniku 1 na kolejnej stronie Regulaminu.

Rozstrzygnięcie sporów

42. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

Postanowienia końcowe

43. Osoby niepełnoletnie mogą zostać zameldowane w domkach KREDKA tylko wraz z osobą dorosłą, a ich pobyt w domkach KREDKA jest możliwy tylko pod opieką dorosłych.
44. Goście nie mogą przekazywać domku w podnajem osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną za pobyt opłatę.
45. Osoby niezameldowane w obiekcie domki KREDKA nie mogą korzystać z wyposażenia domków KREDKA, placu zabaw, rowerów, parkingu. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 100 zł / dobę / osobę, doliczana do rachunku Gościa, którego odwiedzają osoby niezameldowane.
46. Domki KREDKA – w zależności od terminu najmu oraz numeru domku pod tym pojęciem należy rozumieć jedną z poniższych firm:
47. Domki KREDKA Mariusz Cyps albo Zyps, Domki KREDKA Henryk Cyps albo Zyps lub Domki KREDKA Elżbieta Cyps albo Zyps.

ZAŁĄCZNIK 1. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ HOTRES.PL (system rezerwacji online na stronie www)

1. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że :
 - a. **Administratorem** danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest Domki KREDKA, ul. Ogrodowa 110, Jastarnia 84-140
 - b. **Podmiotem przetwarzającym** dane osobowe jest system rezerwacji online Hotres.pl, który należy do firmy LEMONPIXEL.pl Roman Korczyński z siedzibą w Jeleniej Górze 58-570 ul. Młyńska 12A nazywany dalej Hotres.pl
3. Na potrzeby procesu rezerwacji / wystawienia dokumentu sprzedaży pobierane są dane osobowe Gościa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji.
4. Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania.
5. Opcjonalna zgoda Gościa na przetwarzanie danych w celach marketingowych wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola typu „checkbox” w procesie rezerwacji. Zgoda ta może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail: KONTAKT@DOMKIJASTARNIA.PL.
6. Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemie Hotres.pl określone są w załączniku.

Zobowiązania Administratora

7. Administrator zapewnia, że dane osobowe Gościa nie są udostępniane osobom trzecim i w tym zakresie podejmie niezbędne środki i zapewni wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia w celu realizacji przedmiotowego zapewnienia.
8. Administrator zachowuje prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym (Podprocesorzy) oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności dotyczy to podmiotów takich jak: systemy realizujące płatności online oraz oprogramowanie recepcji.
9. Administrator zobowiązany jest do dotrzymania tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w celu realizacji procesu rezerwacji. Podjęte zobowiązanie pozostaje w mocy przez czas nieokreślony.

Zobowiązania Hotres.pl

10. Hotres.pl jako Podmiot przetwarzający dane osobowe Gościa, zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, oraz dodatkowych zabezpieczeń informatycznych, opierających się na sprawdzonych serwerach i systemach służących do przetwarzania danych osobowych w usługach świadczonych drogą elektroniczną.
11. Hotres.pl oświadcza, że systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi obowiązujących przepisów prawa, w szczególności chronione są w stopniu wysokim w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych.
12. Podwykonawcy i pracownicy Hotres.pl zostaną należycie umocowani do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu rezerwacji, na co Administrator oraz Gość wyrażają zgodę.
13. W celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa w przechowywaniu danych osobowych zgodnych z wymogami RODO, Hotres.pl zobowiązany się do:
 - a. szyfrowania oraz anonimizacji transmisji danych osobowych
 - b. ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
 - c. zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
 - d. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych.

Postanowienia końcowe

14. Administrator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji.

W szczególności, może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:

 - a. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
 - b. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu;
 - c. rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Hotres.pl;

SZCZEGÓŁOWE CELE I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SYSTEMIE HOTRES

Rodzaj danych osobowych: **zwykłe dane osobowe, zgodne z RODO - art. 4 pkt. 1**

Lp	Przedmiot	Zakres	Cel przetwarzania	Kategorie osób	Okres przechowywania
1	Zamówienie usługi.	<ul style="list-style-type: none"> • imiona i nazwiska • adresy email • numery telefonów • informacje o dacie pobytu/noclegu • informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu • liczba osób dorosłych objętych zamówieniem liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem • adresy zamieszkania • numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków bankowych • dane firmowe • język do kontaktu 	Zawarcie umowy z Klientem.	Potencjalni Klienci obiektu hotelowego.	<p>Rok od daty zakończenia usługi.</p> <p>Numery kart płatniczych/kredytowych - 7 dni od daty zakończeniu usługi.</p>
2	Świadczenie / rozpatrzenie reklamacji - zamówionej usługi.	<ul style="list-style-type: none"> • imiona i nazwiska • adresy email • numery telefonów • informacje o dacie pobytu/noclegu • informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu • liczba osób dorosłych objętych zamówieniem • liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem • adresy zamieszkania • numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków bankowych • dane firmowe • język do kontaktu 	Zawarcie umowy / rozpatrzenie reklamacji.	Klienci obiektu.	<p>Rok od daty zakończenia usługi.</p> <p>Numery kart płatniczych/kredytowych - 7 dni od daty zakończeniu usługi.</p>
3	Usługa księgową.	<ul style="list-style-type: none"> • dane firmowe • adresy email • numery telefonów 	Wystawienie dokumentu finansowo-księgowego.	Klienci obiektu.	5 lat od wystawienia dokumentu.
4	Wysłanie propozycji pobytu oraz informacji o wydarzeniach i promocjach.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • numery telefonów • informacje o preferencjach dotyczących świadczonych usług 	Utrzymywanie kontaktu z Klientem / CRM.	Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji.	Do odwołania.